LifeCheck

Informatie voor (nieuwe) klanten – rol vertrouwenspersoon via LifeCheck

Je staat op het punt – of hebt al besloten – om gebruik te maken van de vertrouwenspersoon via LifeCheck. Met dit document geven we jou en je medewerkers een duidelijk overzicht van wat jullie kunnen verwachten.

Wat je vooraf moet weten

- Wanneer een medewerker contact opneemt, wordt er een online gesprek ingepland met de vertrouwenspersoon.
- Heeft jouw organisatie al een protocol of beleid rondom psychologische veiligheid, ongewenst gedrag en/of vertrouwenspersonen? Dan vragen we je hierin een verwijzing op te nemen naar de externe vertrouwenspersoon van LifeCheck, inclusief een verwijzing naar bovengenoemd document.
- Indien gewenst kunnen we bij de start een online kennismaking organiseren tussen jou (en eventuele andere betrokkenen) en de vertrouwenspersoon. Laat gerust weten als je hier gebruik van wilt maken.
- Zijn er binnen jouw organisatie al interne vertrouwenspersonen actief? Informeer hen dan over de aanvulling dat medewerkers voortaan ook terechtkunnen bij de externe vertrouwenspersoon van LifeCheck.

Rapportage en evaluatie

- Na afloop van elke maand ontvang je een rapportage waarin zichtbaar is óf – en zo ja, hoeveel – gesprekken de vertrouwenspersoon heeft gevoerd.
- LifeCheck biedt één keer per jaar een online evaluatiegesprek aan, bijvoorbeeld voor Directie, HR, MT, OR of andere betrokkenen. Dit gesprek wordt in overleg gepland.
- Ook het opstellen van – of het aanleveren van informatie voor – het jaarverslag valt binnen dit jaarlijkse evaluatiemoment.
- Wanneer gewenst kunnen extra evaluatiegesprekken worden ingepland. De kosten hiervoor worden afzonderlijk in rekening gebracht.*

Afspraken en kosten

- Afspraken met de vertrouwenspersoon zijn standaard online. In uitzonderlijke gevallen kan het nodig zijn om een fysieke afspraak te plannen. Dit gebeurt uitsluitend na akkoord van de vertrouwenspersoon. In dat geval worden de kosten voor reistijd afzonderlijk in rekening gebracht.*
- Wanneer de vertrouwenspersoon aansluit bij een fysiek gesprek binnen de organisatie (bijvoorbeeld in het kader van bemiddeling), geldt eveneens dat reiskosten doorbelast worden.*

*De kosten bedragen € 200- per uur exclusief btw (prijspeil 2026 – dit tarief wordt jaarlijks geïndexeerd).